



MMDSC Comunicações Ltda.

Rua Dom Jaime Câmara, 66 – Sala 701 - 88015-120 - Florianópolis (SC)

Telefone: (48) 221-0766 – Fax: (48) 221-0701

CNPJ: 02.237.134/0001-56

Florianópolis, 23 de outubro de 2015.

Prezado Assinante,

Como é de conhecimento público e amplamente divulgado pela imprensa nacional, a Resolução 544/2010 – ANATEL – reduziu a faixa do espectro de frequência inicialmente destinado ao Serviço de TV por Assinatura, para a exploração da 4ª geração da telefonia móvel.

A implantação deste novo Serviço **tem provocado interferência nos sinais de televisão**, o que torna **precária e tecnicamente inviável** a continuidade da prestação dos serviços de TV por Assinatura.

Infelizmente, nos deparamos com esta realidade em sua região de prestação do serviço. Já realizamos todos os procedimentos técnicos possíveis, e, não obtivemos êxito em evitar tais interferências.

Como foi constatada a inviabilidade técnica na sua região, somos forçados à interrupção involuntária da prestação dos serviços, no entanto, para que não seja prejudicado e tenha possibilidade de buscar um novo provedor de **TV por Assinatura**, manteremos o sinal ativo **até 26 de novembro de 2015**, sem cobrança da mensalidade do mês de novembro.

Quanto aos equipamentos usados na prestação dos serviços instalados em sua residência, informamos que os mesmos podem ser descartados.

Agradecemos antecipadamente pela preferência, compreensão e colocamo-nos ao seu inteiro dispor para maiores esclarecimentos, por meio da Central de Atendimento VIAMAX, de segunda-feira a sexta-feira das 8:30 hs às 19:00 hs ou por meio de nosso e-mail: sac@viamax.com.br.

Central de Atendimento VIAMAX:

Florianópolis e Região (48) 3221-0766

Joinville e Região (47) 4063-9677

Itajaí e Região (47) 4054-9177

Atenciosamente

MMDSC Comunicações Ltda.
VIAMAX TV por Assinatura
